

Taalondersteuning in de zorgsector door de VDAB

Nederlands op de Werkvloer (NodW)

Kenmerken van NodW

- Op maat van de organisatie, het woonzorgcentrum, het ziekenhuis
- De talige noden van de werknemers staan centraal
- Een taakgerichte aanpak: de concrete werksituatie
- Diverse taaltaken komen aan bod
- Van individuele coaching tot groepen van 8 à 10 werknemers
- Opleidingsduur: start met 20 uur

Talige doelstellingen

- a) Algemene doelstellingen (vragen stellen, uitleg vragen, vaktaal gebruiken, informatie over tijd en plaats, duidelijk spreken, Nederlands oefenen)
- b) Instructies en uitleg begrijpen van collega's en leidinggevenden (bv. een briefing bijwonen)
- c) Praten met collega's, patiënten, bewoners
- d) In mindere mate: schriftelijke informatie (bv. het zorgdossier)

HELP

Hoe Efficiënt Luisteren *naar en*
Praten *met anderstaligen*

De workshop 'HELP'

- voor de Nederlandstalige werknemers die samenwerken met anderstalige collega's
- het taalbeleid in de organisatie, het woonzorgcentrum of het ziekenhuis onder de loep te nemen
- De manier van communicatie kritisch bekijken en een aantal nuttige tips en tricks oefenen

CONTACT- PERSONEN



- Domeinexpert NT2 Centrale Dienst: Evelyne Ketels
evelyne.ketels@vdab.be
- Expert NodW: Jan Hoste
jan.hoste@vdab.be

Bedankt!
Vragen?